



Código de Ética e Conduta

Sumário

Uma mensagem dos fundadores.....	3
Propósito.....	4
Missão.....	4
Cultura e Valores.....	5
Fazemos acontecer.....	6
Levantamos a barra.....	7
Trabalhamos juntos.....	8
Pensamos nas pessoas.....	9
Princípios fundamentais de conduta.....	11
Respeito e Valorização das Pessoas.....	12
Relações de mercado justas.....	15
Integridade e Ética nos Negócios.....	17
Proteção de Dados Pessoais.....	19
Sustentabilidade e Responsabilidade.....	21
Canal de Denúncias.....	23
Vigência e Revisão.....	24
Elaboração e Aprovação.....	24
Histórico de Alterações.....	24

Uma mensagem dos fundadores

É com grande satisfação que apresentamos nosso Código de Ética e Conduta. Mais do que um documento, ele reflete nossos valores inegociáveis e o compromisso da Cora com a integridade.

Nossa responsabilidade com as pessoas que trabalham aqui, clientes, parceiros, fornecedores, acionistas e a sociedade é imensa, pois a confiança é o pilar do nosso negócio, e a construímos com condutas éticas e transparentes. Nossas ações e decisões impactam diretamente nossa reputação e solidez.



Este Código é um guia prático que detalha o que esperamos de cada troca que fazemos com os públicos que se conectam ao nosso negócio. Desde os comportamentos do dia a dia até a gestão de informações confidenciais, como lidar com conflitos de interesse e a escolha de parceiros. Pedimos que leiam, compreendam, apliquem em suas rotinas e sejam disseminadores do conteúdo para seus times e todas as pessoas com quem interagem aqui na Cora. Em caso de dúvidas, busquem esclarecimentos.

Juntos, continuaremos a melhorar a vida financeira das PMEs brasileiras – sempre pautados pela ética, responsabilidade e respeito.

Atenciosamente,

Igor Senra e Leonardo Mendes

Fundadores Cora

Propósito



Potencializar o espírito empreendedor, que resolve problemas das pessoas e melhora vidas, gerando prosperidade no Brasil.

Missão



Oferecer serviços financeiros simples e acessíveis para ajudar pessoas empreendedoras a tomar decisões informadas de negócio.

Cultura e Valores

Aqui na Cora, nós valorizamos quem empreende. Acreditamos que o espírito empreendedor promove melhorias na sociedade e gera prosperidade para o Brasil. Sabemos que o caminho para atingir a nossa missão é tão importante quanto a missão em si e nossa Cultura é representada por 4 valores.

Fazemos acontecer

"Tiramos as coisas do papel: resolvemos problemas e fazemos entregas que nos ajudem a alcançar a nossa missão."

Comportamentos que representam esse valor:

- Conhecer o negócio e saber quais problemas quer resolver, considerando o papel dentro da organização;
- Focar no Objetivo Cora, Área e Indivíduo, nesta ordem de prioridade;
- Se demonstrar disciplinado(a) e fazer acontecer;
- Priorizar com foco no impacto gerado para os clientes, evitando tarefas cujo resultado não é claro;
- Lidar com problemas de maneira resolutiva;
- Cumprir os compromissos que assumidos; e
- Pedir ajuda: se não souber resolver um problema e explorar todas as possibilidades, levantando a mão.

Comportamentos que não representam esse valor:

- Gastar energia em entregas que não geram impacto para a Cora ou seus clientes;
- Despriorizar a qualidade em prol da velocidade, sem compreender os impactos da decisão;
- Gastar energia apontando dedos em vez de trabalhar de forma construtiva em uma solução;
- Trabalhar sem objetivos claros e não cumprir prazos ou acordos.

Levantamos a barra

"Somos pessoas inconformadas e queremos ser uma instituição financeira de primeira linha."

Comportamentos que representam esse valor:

- Ser inconformado(a) e querer atingir o propósito da Cora com excelência. Não ter receio de ter grandes ambições e esperar deixar um impacto positivo no mundo;
- Aprender com os melhores do mundo, questionar e fazer entregas das quais se orgulha;
- Trabalhar com um pensamento estruturado e alto rigor analítico: ser data informed e não data dictated;
- Tomar riscos de forma consciente; e
- Ser ousado(a) e ágil: experimentar e errar rápido, pequeno e com risco calculado para poder aprender, adaptar e entregar cada vez mais e melhor.

Comportamentos que não representam esse valor:

- Fazer planos "perfeitos" sem saber como simplificá-los para começar a experimentar de forma rápida e aberta a mudança de rotas;
- Não lidar com consequências de erros graves ou não condizentes com o esperado para a senioridade dos pares e liderados;
- Fazer entregas abaixo do esperado; e
- Confundir experimentação com liberdade para cometer erros críticos, de julgamento ou facilmente evitáveis;

Trabalhamos juntos

"Temos um propósito claro e sabemos que juntos vamos mais longe."

Comportamentos que representam esse valor:

- Olhar para o coletivo, antes do individual: ser flexível quanto a escopos específicos e necessidades locais em prol de uma necessidade coletiva;
- Conhecer o time: compreender o papel, autoridade e desafio das diferentes áreas da Cora e considerar isso nas tomadas de decisão;
- Visibilidade: entender quem são as pessoas e áreas impactadas por uma decisão, e quando necessário, dar visibilidade e as incluir no processo; e
- Procurar ter discussões ricas, com opiniões diversas.

Comportamentos que não representam esse valor:

- Querer impor sua necessidade em uma decisão sem termos aprofundamento e um racional estruturado;
- Guardar desconfortos por medo de retaliação: não buscar pessoas que possam ajudar a resolver os problemas;
- Agir sem clareza de objetivo, papéis e responsabilidades;
- Tocar iniciativas que impactem outras áreas, sem incluí-las no processo; e
- Atribuir culpa ao outro time por problemas que acontecem.

Pensamos nas pessoas

"Escutamos e consideramos as pessoas nas nossas tomadas de decisão."

Comportamentos que representam esse valor:

- Saber que o propósito vem em primeiro lugar, mas sempre entender a necessidade individual e pensar em como as pessoas vão se sentir;
- Olhar para resultado, mas nunca a qualquer custo: sempre considerar as pessoas na hora de tomar uma decisão e se comprometer a fazer o melhor possível por elas;
- Sempre ser respeitoso(a), diretos(as), transparentes e assertivos(as) na hora de se comunicar. Te coragem e sempre procurar a melhor situação e lugar para ter conversas difíceis; e
- Tratar pares, líderes e liderados com empatia.

Comportamentos que não representam esse valor:

- Pensar somente nos resultados sem considerar pessoas ou sentimentos;
- Evitar conversas difíceis e não ser franco na hora de se comunicar;
- Não buscar, dentro do possível, entender e atender a necessidade das pessoas;
- Aceitar pessoas com baixo desempenho ou comportamentos inadequados; e
- Priorizar apenas os indivíduos, esquecendo do impacto na Cora ou no coletivo, composto por vários indivíduos.

Princípios fundamentais de conduta

A ética é o alicerce sobre o qual se constrói a reputação da Cora, a confiança de seus clientes e um ambiente de trabalho pautado pela integridade e pela colaboração. Ela representa o conjunto de valores e princípios que orientam as ações, decisões e interações de seus colaboradores, garantindo que a Cora atue de forma íntegra, transparente e responsável.

Em um setor tão dinâmico e essencial como o financeiro, a conduta ética não é apenas uma diretriz, mas um compromisso inegociável que permeia cada aspecto das operações e relações. Este é um documento de expectativas e, embora não conte com todos os detalhes das ações diárias, serve como guia essencial para todas as atividades.

Este Código de Ética e Conduta se aplica a todas as pessoas vinculadas à Cora, incluindo colaboradores com vínculo empregatício, diretores, estagiários e aprendizes. Esse Código também abrange Terceiros, sendo esses os fornecedores de serviço e parceiros de negócio, que mantenham qualquer contrato com as empresas que integrem o Grupo Cora. Independentemente do tipo de vínculo, todos devem observar e cumprir os princípios e condutas estabelecidos neste documento ao desempenharem atividades direcionadas ou relacionadas à Cora.

Na Cora, cada ação é um reflexo da instituição. Os princípios que se seguirão são a bússola que guia a conduta de todos, construindo uma cultura em que o respeito, a justiça e a integridade são inegociáveis. Da valorização de cada pessoa às relações transparentes no mercado, da ética em cada negócio à sua responsabilidade com o futuro e o cuidado inabalável com a privacidade dos dados – estes são os pilares que a impulsionam e a definem.

Respeito e Valorização das Pessoas

Direitos Humanos

O respeito aos direitos humanos constitui uma premissa fundamental para a Cora em todas as suas atividades e relações. A instituição compromete-se a não praticar nem compactuar com qualquer violação desses direitos, agindo em total conformidade com as declarações e convenções internacionais, bem como com a legislação local aplicável. Espera-se, assim, que todos os seus colaboradores e parceiros ajam para promover e proteger a dignidade e a liberdade de cada indivíduo.

Direitos Trabalhistas

A Cora assegura e respeita plenamente todos os direitos trabalhistas de seus colaboradores, em estrita conformidade com a legislação vigente. A instituição compromete-se a oferecer salários justos e competitivos, alinhados com as funções desempenhadas, e conforme o mercado, além de garantir benefícios adequados e jornadas de trabalho compatíveis com a categoria. A Cora valoriza um ambiente de trabalho que promove o bem-estar e o desenvolvimento profissional, repudiando qualquer prática que viole os direitos e a dignidade de seus empregados.

Não Discriminação e Inclusão

Na Cora, trabalhamos para criar um ambiente de trabalho livre de discriminação. É expressamente proibida qualquer forma de distinção baseada em raça, cor, etnia, origem social, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, religião, idade, deficiência, estado civil, nacionalidade ou qualquer outra característica pessoal. Todas as decisões relacionadas a recrutamento, seleção, promoção, remuneração, treinamento e demais condições de trabalho devem ser pautadas exclusivamente nas necessidades do negócio aliadas à performance em nosso programa de desempenho. Apoiamos a inclusão de todas as pessoas no nosso ambiente de trabalho, onde diferenças sejam valorizadas e cada pessoa se sinta respeitada, reconhecida de forma equânime.

Assédio Moral

O assédio moral é caracterizado por condutas abusivas, repetitivas e prolongadas que expõem a pessoa a situações humilhantes, constrangedoras ou degradantes no ambiente de trabalho. Normalmente, tem como efeito ou objetivo desestabilizar emocionalmente, minar a autoestima ou até forçar a saída da pessoa da organização. Isso pode acontecer, por exemplo, por meio de gritos, xingamentos, ridicularizações, exclusões sistemáticas, atribuição de tarefas impossíveis de cumprir ou retirada de todas as responsabilidades sem justificativa. Trata-se, portanto, de uma forma de violência psicológica e organizacional, sem necessariamente ter conotação sexual. Qualquer prática de assédio moral é veementemente repudiada pela Cora. É considerado inaceitável todo comportamento que crie um ambiente de trabalho hostil, intimidatório, humilhante ou ofensivo. Os relatos devem ser realizados via Canal de Denúncia onde são tratados com seriedade, confidencialidade e imparcialidade.

Assédio Sexual

Já o assédio sexual envolve qualquer conduta de natureza sexual indesejada que gere constrangimento, intimidação ou torne o ambiente hostil. Ele pode ocorrer tanto por chantagem, quando alguém em posição de poder condiciona benefícios profissionais a favores sexuais, quanto por intimidação, quando comentários, piadas, insinuações, contatos físicos ou convites insistentes criam um clima ofensivo. Entre os exemplos estão convites persistentes após recusa, toques sem consentimento, exibição de materiais de teor sexual ou a promessa de promoção em troca de envolvimento íntimo. Diferente do assédio moral, o assédio sexual sempre envolve conotação sexual não desejada e, no Brasil, é considerado crime pelo Código Penal. A Cora não tolera condutas que busquem constranger, desqualificar, desestabilizar ou prejudicar a integridade física, ou psicológica de qualquer pessoa. Os relatos devem ser realizados via Canal de Denúncia onde são tratados com seriedade, confidencialidade e imparcialidade.

Saúde e Bem-Estar

A Cora fomenta a manutenção de um ambiente de trabalho seguro e saudável, valorizando a saúde física, mental e o bem-estar de seus colaboradores. Apoiamos condições que favoreçam equilíbrio e prevenção de riscos e isso se traduz em benefícios oferecidos para o cuidado físico e mental. Cabe a cada colaborador zelar pela própria saúde e contribuir para a construção de um ambiente seguro e saudável, reportando eventuais situações que possam representar risco.

Relações Pessoais no Ambiente de Trabalho

A existência de relações pessoais no ambiente de trabalho é compreendida pela Cora. Contudo, é primordial que tais relações não gerem conflitos de interesse, não comprometam a imparcialidade, a objetividade ou a performance profissional dos envolvidos, nem criem situações que possam ser percebidas como favoritismo ou tratamento desigual por outros colaboradores. Em cenários de subordinação direta ou indireta, os colaboradores devem informar as áreas de Compliance e People via [Retool de Ética](#) para serem tomadas as medidas necessárias para mitigar potenciais conflitos de interesse e preservar a integridade do ambiente profissional.

Condutas permitidas

- Tratar todas as pessoas com dignidade e respeito, independentemente de sua origem, função ou características;
- Utilizar linguagem inclusiva e respeitosa em todas as comunicações, evitando estereótipos;
- Respeitar as identidades de gênero e os pronomes de tratamento preferidos de cada pessoa; e
- Denunciar prontamente qualquer comportamento que caracterize assédio, seja você a vítima ou testemunha.

Condutas não permitidas

- Ignorar ou participar de atos de coerção, violência ou intimidação contra qualquer pessoa;
- Fazer comentários pejorativos ou exclusivistas sobre a religião, origem ou estilo de vida de outra pessoa; e
- Fazer piadas ou comentários insensíveis sobre a saúde mental, ou física de alguém.

Relações de mercado justas

Interações com Clientes e Usuários

A Cora estabelece suas interações com clientes e usuários sob os pilares da transparência, honestidade e respeito. A instituição compromete-se a oferecer produtos e serviços adequados às necessidades e ao perfil de cada cliente, provendo informações claras, precisas e completas, sem omissões ou ambiguidades. A venda casada, a publicidade enganosa e qualquer prática que induza o cliente ao erro são estritamente proibidas.

Interações com Fornecedores

As relações com fornecedores da Cora são construídas com base na integridade, equidade e transparência. A seleção e contratação de fornecedores ocorre por meio de processos justos e objetivos, considerando critérios técnicos, de qualidade, custo e, primordialmente, o alinhamento com os princípios éticos e de sustentabilidade da Cora. Todas as interações devem estar em conformidade com a Política Anticorrupção e Política de Contratação de Fornecedores. A Cora não tolera qualquer tipo de favoritismo, fraude ou suborno nas negociações com fornecedores, exigindo que observem e cumpram os padrões de conduta estabelecidos.

Interações com Concorrentes

A Cora pauta suas interações com concorrentes pela ética e pela concorrência leal, em estrita observância das leis antitruste e de defesa da concorrência. A instituição proíbe qualquer prática anticompetitiva, como cartéis, fixação de preços, divisão de mercados ou troca de informações estratégicas com concorrentes. A busca por vantagem competitiva deve ocorrer por meio da inovação, da qualidade de seus produtos e serviços, e da excelência no atendimento, e nunca por meio de táticas desleais ou ilegais.

Interações com o Setor Público

As relações da Cora com o setor público, incluindo autoridades governamentais, agentes públicos e órgãos reguladores, são conduzidas com a mais absoluta integridade, transparência e em conformidade com a legislação anticorrupção aplicável. A instituição proíbe expressamente o oferecimento ou recebimento de propinas, vantagens indevidas, pagamentos facilitadores ou qualquer outra forma de corrupção. Doações políticas, quando

permitidas por lei, são realizadas com transparência e apenas por meio dos canais corporativos apropriados. A Cora coopera plenamente com as autoridades em investigações e auditorias, fornecendo informações precisas e completas. O time de Legal & Compliance deve sempre estar envolvido nas comunicações com quaisquer instâncias de governo.

Corrupção

A Cora possui uma política de tolerância zero com a corrupção em todas as suas formas. A instituição proíbe categoricamente o oferecimento, promessa, recebimento ou autorização de qualquer tipo de propina, vantagem indevida, pagamento facilitador, presente de valor excessivo ou qualquer outro benefício ilícito, direta ou indiretamente, a agentes públicos ou privados. Todos os colaboradores e terceiros que atuam em nome da Cora devem cumprir rigorosamente as leis anticorrupção aplicáveis, como a Lei Anticorrupção Brasileira. Qualquer suspeita ou ocorrência de ato de corrupção deve ser imediatamente reportada via Canal de Escuta.

Conduitas permitidas

- Oferecer produtos e serviços que se adequem genuinamente às necessidades e ao perfil de cada cliente;
- Realizar a seleção e contratação de fornecedores por meio de processos justos, objetivos e transparentes;
- Buscar vantagem competitiva através da inovação, da qualidade de produtos e serviços, e da excelência no atendimento ao cliente; e
- Garantir que todas as interações estejam em conformidade com a legislação anticorrupção aplicável.

Conduitas não permitidas

- Omitir informações relevantes ou apresentar dados ambíguos sobre produtos e serviços;
- Aceitar ou oferecer qualquer tipo de favoritismo, fraude ou suborno nas negociações com fornecedores;
- Trocar informações estratégicas confidenciais (ex: preços, estratégias de marketing) com concorrentes; e
- Oferecer, prometer ou dar propinas, vantagens indevidas, pagamentos facilitadores ou qualquer outra forma de corrupção a agentes públicos.

Integridade e Ética nos Negócios

Conflito de Interesse

A Cora espera que os interesses profissionais de seus colaboradores e parceiros estejam alinhados aos interesses da instituição. Conflitos de interesse surgem quando interesses pessoais, familiares ou financeiros de um indivíduo podem influenciar, ou parecer influenciar a tomada de decisões profissionais em detrimento dos objetivos da Cora. Exemplos disso incluem participar do processo de contratação de um parente ou ter participação financeira significativa em um fornecedor da Cora. É responsabilidade de cada um identificar e reportar potenciais ou reais conflitos de interesse à área de Compliance, abstendo-se de participar de decisões onde exista tal conflito e seguindo as orientações da instituição para sua gestão ou mitigação. A Política Anticorrupção da Cora trata da prevenção e combate de práticas ilícitas, garantindo a ética e a transparência em todas as operações.

Presentes, Brindes e Hospitalidades

O oferecimento ou recebimento de brindes, presentes e hospitalidades é permitido pela Cora apenas quando se enquadram em limites de razoabilidade, cortesia comercial usual e não visam influenciar indevidamente decisões de negócio. É estritamente proibido oferecer ou receber brindes, presentes ou hospitalidades de valor substancial, que possam ser interpretados como forma de suborno, agrado indevido ou que gerem a percepção de conflito de interesse. Todos os brindes e hospitalidades devem estar em conformidade com a Política de Presentes, Brindes e Hospitalidades, sendo que qualquer situação excepcional ou de valor elevado deve ser previamente aprovada, ou reportada conforme as diretrizes estabelecidas na política. É obrigatório que os colaboradores informem o time de Compliance sobre esses recebimentos, utilizando o Retool de Ética para a devida análise.

Atitudes de Boa-Fé

A Cora espera que todas as suas atividades e interações sejam conduzidas com a mais absoluta boa-fé. Isso implica agir com honestidade, lealdade, transparência e diligência, buscando sempre o melhor interesse da instituição e de seus stakeholders legítimos. A boa-fé é o alicerce para a construção de relacionamentos de confiança e para a manutenção de uma cultura organizacional que valoriza a integridade acima de tudo, servindo como guia para decisões em situações não explicitamente cobertas por este Código.

PLD/FT (Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo)

A Cora tem um compromisso incondicional com a prevenção e combate à lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo. A instituição implementa políticas e controles internos robustos para identificar e reportar atividades suspeitas, em conformidade com as leis e regulações. Todos os colaboradores devem aplicar essas políticas, realizando a devida diligência e reportando operações incomuns que possam configurar risco de PLD/FT.

Prevenção a Fraude

A prevenção à fraude é uma prioridade constante na Cora. A instituição adota controles e processos rigorosos para identificar, prevenir e combater atos fraudulentos, sejam eles internos ou externos. Espera-se que todos os colaboradores e parceiros ajam com diligência, honestidade e responsabilidade, reportando qualquer indício ou suspeita de fraude. O uso indevido de recursos da Cora, a adulteração de registros, a apropriação indébita e quaisquer outras ações visando obter vantagem ilícita são condutas estritamente proibidas e passíveis de sanções disciplinares e legais.

Condutas permitidas

- Reportar imediatamente qualquer suspeita ou ocorrência de ato de corrupção;
- Abster-se de participar de decisões onde exista um conflito de interesse;
- Reportar qualquer indício ou suspeita de fraude;
- Garantir que brindes e hospitalidades não visem influenciar indevidamente decisões de negócio;
- Em caso de qualquer dúvida, sempre entrar em contato com a área de Compliance.

Condutas não permitidas

- Ignorar ou não reportar suspeitas de corrupção;
- Permitir que interesses pessoais, familiares ou financeiros influenciem decisões profissionais; e
- Cometer apropriação indébita ou qualquer outra ação para obter vantagem ilícita; e
- Omitir ou não reportar operações suspeitas.

Proteção de Dados Pessoais

A Cora estabelece a proteção de dados pessoais como uma responsabilidade primária de todos os seus colaboradores. A instituição implementa e mantém medidas de segurança técnicas e organizacionais robustas para proteger os dados pessoais e confidenciais contra acessos não autorizados, perdas, destruição, uso indevido ou qualquer outra forma de tratamento inadequado. Todos os que lidam com dados devem aderir estritamente às políticas e procedimentos internos de segurança da informação, zelando pela integridade, disponibilidade e confidencialidade das informações. A proteção dos dados pessoais dos indivíduos é um valor inalienável para a Cora. A instituição garante que a coleta, uso, armazenamento e descarte de dados pessoais são realizados com finalidade legítima, específica e informada, sempre em conformidade com a legislação aplicável. Quando necessário, é obtido o consentimento livre, informado e inequívoco do titular, garantindo-se também o pleno respeito aos seus direitos. A Cora abstém-se de compartilhar informações pessoais com terceiros sem a devida base legal ou autorização expressa e promove uma cultura onde a discrição e o cuidado com as informações alheias são praticados em todas as interações.

Informações Confidenciais

As informações confidenciais da Cora, incluindo dados de clientes, estratégias de negócio, dados financeiros, tecnologia proprietária e planos, são ativos valiosos que devem ser protegidos com o máximo rigor. A instituição exige que todos os colaboradores e parceiros mantenham o mais estrito sigilo sobre tais informações, utilizando-as exclusivamente para os fins de negócio legítimos e autorizados, mesmo após o término de seu vínculo com a Cora. É proibido o vazamento, a divulgação ou o uso indevido de informações confidenciais para benefício próprio, ou de terceiros, ou para causar dano à instituição.

LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)

A Cora opera em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e demais regulamentações aplicáveis à proteção de dados pessoais. A instituição assegura os direitos dos titulares dos dados, mantém registros das operações de tratamento, nomeia um Encarregado Pelo Tratamento de Dados Pessoais ("DPO") e notifica as autoridades e os titulares em caso de incidentes de segurança que possam acarretar risco ou dano relevante. A aderência à LGPD é uma responsabilidade compartilhada por todos na Cora, exigindo constante atualização e cumprimento das diretrizes estabelecidas.

Condutas permitidas

- Aplicar as medidas de segurança técnicas e organizacionais estabelecidas para proteger dados contra acessos não autorizados, perdas, destruição, uso indevido ou tratamento inadequado;
- Realizar a coleta, uso, armazenamento e descarte de dados pessoais com finalidade legítima, específica e informada;
- Compartilhar informações pessoais com terceiros somente com base legal ou autorização expressa;
- Manter o mais estrito sigilo sobre informações confidenciais da Cora (clientes, estratégias, finanças, tecnologia, planos); e
- Coletar, processar e armazenar dados pessoais seguindo os princípios da LGPD (finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas).

Condutas não permitidas

- Acessar dados sem autorização ou necessidade de trabalho;
- Utilizar dispositivos ou softwares não autorizados que possam comprometer a segurança dos dados;
- Acessar informações pessoais de colegas, clientes ou parceiros sem justificativa profissional;
- Coletar dados pessoais sem finalidade legítima ou consentimento quando exigido;
- Vazar, divulgar ou compartilhar informações confidenciais da Cora com pessoas não autorizadas;
- Copiar, armazenar ou transmitir informações confidenciais para dispositivos, ou locais não seguros; e
- Realizar o tratamento de dados pessoais de forma incompatível com as finalidades informadas.

Sustentabilidade e Responsabilidade

ASG (Ambiental, Social e Governança)

A Cora incorpora os princípios de ASG (Ambiental, Social e Governança) em suas decisões e práticas de negócio. A instituição busca minimizar seu impacto ambiental, promovendo a eficiência no uso de recursos e a redução de emissões. No âmbito social, valoriza as relações justas, o respeito aos direitos humanos e o bem-estar de seus colaboradores e comunidades. Na governança, mantém as mais elevadas práticas de ética, transparência e prestação de contas. A integração do ASG reflete o compromisso da Cora com um futuro mais sustentável e resiliente.

Trabalho Infantil e Análogo à Escravidão

A Cora possui uma política de tolerância zero com o trabalho infantil e qualquer forma de trabalho análogo à escravidão, tanto em suas próprias operações quanto em sua cadeia de valor. A instituição adere rigorosamente às leis e convenções nacionais e internacionais que proíbem tais práticas. Espera-se que todos os seus fornecedores, parceiros e colaboradores compartilhem e apliquem este compromisso fundamental, sendo que qualquer suspeita ou ocorrência de violação deve ser imediatamente reportada aos canais de ética da Cora.

Sustentabilidade Ambiental e Social

A Cora reconhece sua responsabilidade com a sustentabilidade ambiental e o desenvolvimento social. A instituição busca continuamente formas de promover a gestão consciente de resíduos, o uso eficiente de energia e água, e incentivar práticas mais verdes em sua operação, com a adoção do modelo de trabalho remoto, que contribui diretamente para a redução das emissões de carbono nos grandes centros urbanos. Menos pessoas se deslocando diariamente para o trabalho significa menos carros nas ruas, menos engarrafamentos e, consequentemente, uma diminuição significativa na poluição do ar nas grandes cidades. No aspecto social, a Cora investe em iniciativas que geram impacto positivo nas comunidades onde atua, apoiando projetos que fomentam educação, inclusão financeira e bem-estar, reforçando seu papel como agente de transformação social.

Condutas permitidas

- Buscar a redução do impacto ambiental da Cora (eficiência no uso de recursos, redução de emissões);
- Valorizar e promover relações justas, respeito aos direitos humanos e bem-estar de colaboradores e comunidades;
- Aderir rigorosamente às leis e convenções nacionais e internacionais que proíbem trabalho infantil e análogo à escravidão;
- Reportar imediatamente qualquer suspeita ou ocorrência de violação relacionada a trabalho infantil ou análogo à escravidão (seja na Cora ou em sua cadeia de valor) aos canais de ética;
- Incentivar e adotar práticas mais ambientalmente responsáveis; e
- Apoiar e investir em iniciativas que gerem impacto positivo nas comunidades (educação, inclusão financeira, bem-estar).

Condutas não permitidas

- Permitir ou compactuar com práticas sociais injustas, ou que violem direitos humanos;
- Praticar ou compactuar com condutas antiéticas, falta de transparência ou falhas na prestação de contas;
- Empregar ou permitir o emprego de trabalho infantil em qualquer área da Cora.
- Deixar de reportar suspeitas ou evidências de trabalho infantil, ou análogo à escravidão;
- Contratar ou manter relações com fornecedores ou parceiros que comprovadamente utilizam mão de obra infantil ou análoga à escravidão;
- Ignorar oportunidades de contribuir para o desenvolvimento social das comunidades; e
- Desenvolver ou apoiar projetos que comprovadamente causem danos ambientais ou sociais significativos.

Canal de Denúncias

A Cora incentiva seus colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores, acionistas e a sociedade a relatarem situações que violem os princípios do Código de Ética e Conduta, a fim de garantir a correção de incompatibilidades com os valores da empresa.

Adotamos uma política de não retaliação a relatos de boa-fé e a respeito de condutas incompatíveis com o Código.

Safe Space

A Safe Space (<https://my.safe.space/>) é o canal oficial da Cora para o recebimento de denúncias, permitindo comunicações anônimas ou identificadas. Por meio dele, é possível relatar incidentes como fraude interna, lavagem de dinheiro, corrupção, conflito de interesses e qualquer tipo de assédio, envolvendo colaboradores, administradores, parceiros ou prestadores de serviços da Cora.

A Cora garante a investigação diligente e imparcial de todas as denúncias, seguindo procedimentos internos estabelecidos. Geralmente, as apurações são conduzidas pela equipe de Compliance. Contudo, caso membros ou a diretoria de Compliance sejam mencionados, ou envolvidos no relato, a própria plataforma Safe Space pode direcionar a apuração para a equipe de Pessoas da Cora.

Gestão de Consequências

A violação das diretrizes deste Código ou de qualquer política interna da Cora pode levar a sanções disciplinares, desde advertência até desligamento por justa causa, conforme a gravidade. As infrações às normas e diretrizes deste Código de Ética e Conduta serão gerenciadas e terão as consequências previstas em normativos internos.

Em caso de dúvidas sobre a aplicação deste Código, entre em contato com a equipe de Compliance (governanca@cora.com.br).

Vigência e Revisão

Este Código entrará em vigor na data de sua aprovação pela Diretoria da Cora, e permanecerá em vigor pelo período de 1 (um) ano ou, se necessário, até a sua atualização em prazo menor. Cabe à Diretoria a aprovação de qualquer modificação ou revisão deste documento.

Elaboração e Aprovação

Área/ Cargo	Responsabilidade	Data
Compliance	Revisão	25/06/2025
Diretoria da Cora	Aprovação	03/11/2025

Histórico de Alterações

Versão	Data	Alterações
01	26/12/2022	Versão Inicial
02	06/07/2023	Versão 02
03	28/06/2024	Versão 03
04	19/07/2024	Versão 04
05	03/11/2025	Versão 05